

SERVICIOS FINANCIEROS BASICOS - GRATUITAS RESOLUCIÓN No. 515-2019-F

No.	SERVICIOS	APLICA PARA	No.	SERVICIOS	APLICA PARA
1	Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros	9	Activación de cuentas	Activación de Cuenta de ahorros
					Activación de Cuenta de Básica
		Cuenta básica			Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional
		Cuenta de integración de capital			Activación de Tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional
		Depósitos a plazos			Activación de tarjeta prepago (2)
		Inversiones	10	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito
		Información crediticia básica			Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros	11	Mantenimiento de Tarjeta de débito	Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito
		Cuenta básica			Mantenimiento de Tarjeta de débito
		Depósitos a plazos			
		Inversiones	12	Mantenimiento de Tarjeta prepago	Mantenimiento de tarjeta prepago (2)
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros	13	Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora.
		Cuenta básica			
		Depósitos a plazos			
		Inversiones			
4	Consulta de cuentas	Consulta, Oficina	14	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago
		Consulta visual, Cajero automático			Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica.
		Consulta, Internet			Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de crédito
		Consulta, canal telefónico			Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta prepago. (2)
15	Emisión de Tabla	Emisión de Tabla de Amortización			

		Consulta, canal celular
		Corte de movimientos de cuenta cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.
5	Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad (1).
6	Servicios de giros nacionales	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad.
7	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)
8	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta básica

16	Transacciones fallidas en cajeros	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos.
17	Reclamos de socios/clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados
18	Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros Cuenta básica Tarjeta de crédito
19	Reposición por actualización	Reposición de libreta/cartola/ estado de cuenta por actualización. Reposición tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip. Reposición tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip (2) Reposición tarjeta electrónica de cuenta básica fallas en la banda lectora o chip Reposición tarjeta de crédito/ tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.
20	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medio electrónicos y físicos
21	Servicio de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito con banda lectora
22	Servicios de Renovación	Renovación de plásticos de tarjeta de débito/ crédito y prepago recargable con banda lectora. Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora.
23	Servicios de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales (3) Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable. (4)
24	Servicios para tarjetas prepago	Recarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal solidario (5) Descargable de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal solidario (5)
25	Servicios de Consumos nacionales por	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago.
26	Servicios de medios de seguridad	Emisión de tarjetas de coordenadas física